

Total de sócios titulares e dependentes	Titulares:	1.494
	Dependentes:	5.307

Pesquisa enviada para 4961 e-mails cadastrados	
Abertos	1911
Não abertos	2993
Retornaram	21
Cancelaram o recebimento	36
Total	4961

Total de respostas: 363 (Estão inclusas as 75 pesquisas impressas realizadas no clube)

Faixa etária		% Faixa Etária	Gênero		Média
13-18	3	0,83%	Masculino	197	54%
18-25	5	1,38%	Feminino	161	44%
25-35	17	4,68%	Ñ Informado	5	1%
2º 35-50	113	31,13%	Total	363	
3º 50-60	82	22,59%	Pontuação		Média
1º 60	140	38,57%	Cardápio		6,47
Ñ Informado	3	0,83%	Atendimento		5,30
TOTAL	363		Buffet		6,57

Sugestões e reclamações	Total	Feminino	Masculino	
1 Demora no atendimento	46	20	26	a) Gastronomia
2 Treinamento e atendimento	43	18	25	b) Serviços
3 Qualidade, Variedade e Apresentação	39	29	10	c) Infraestrutura
4 Preço (Caro)	17	10	7	d) Outros
5 Automação Comanda Eletrônica	12	5	7	
6 Visitar e copiar outros clubes	8	1	7	
7 Buffets repetitivos	7	4	3	
8 Opções Veganas	6	4	2	
9 Troca de concessionário	6	0	6	
10 botão na mesa para chamar garçom	6	5	1	
11 Comidas mais saudáveis e leves	5	5	0	
12 Restaurante mais qualificado	4	2	2	
13 Japonês	4	3	1	
14 Várias opções de qualidade e preços	4	0	4	
15 Pizzas	4	1	3	
16 Opções para restrições alimentárias	3	3	0	
17 Limpeza de mesas (pombos)	3	3	0	
18 Temperatura dos alimentos	3	2	1	
19 Buffet com mais opções de saladas	2	2	0	
20 Mais garçons	2	2	0	
21 Garçons sem praça fixa	2	1	1	
22 Buffet com mais opções de sobremesas	1	1	0	

23	Buffet japonés mais variado	1	1	0
24	1/2 porção nos cardápios	1	0	1
25	Automatic machines	1	0	1
26	Cardápio reduzido	1	0	1
27	Reposição de buffet	1	1	0
28	Buffet ã condiz com o clube	1	0	1
29	Chopp artesanal na piscina	1	0	1
30	Bar próximo ao tenis	1	0	1
31	Cummis trazendo pedidos	1	0	1
32	Produtos menos industrializados	1	1	0
33	Som ambiente	1	0	1
34	Melhores sobremesas	1	1	0
35	Estação de bebidas avançada na piscina	1	1	0
36	Presença de baratas	1	1	0
37	Buffet a preço fixo no FDS	1	1	0
38	Modernizar a cozinha	1	1	0
39	Criação de subsídio (verba) para A&B	1	0	1
40	Iluminação do buffet	1	1	0
41	Consumação mínima	1	0	1
42	Maior cobrança	1	0	1
43	Padronização de uniformes	1	1	0
44	Buffet conforme normas da ANVISA	1	1	0
45	Buffet regional	1	1	0
46	Local para café, chás e doces	1	0	1