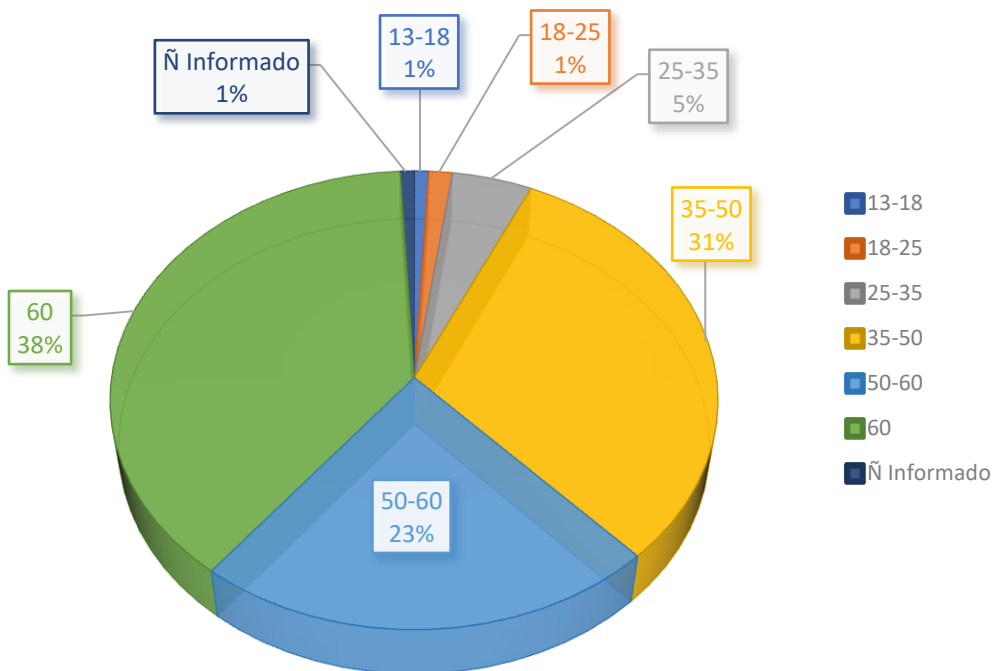


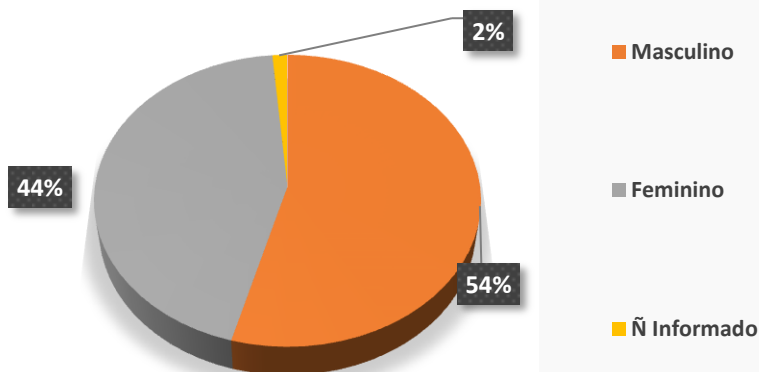
| Faixa etária |            | % Faixa Etária |
|--------------|------------|----------------|
| 13-18        | 3          | 0,83%          |
| 18-25        | 5          | 1,38%          |
| 25-35        | 17         | 4,68%          |
| 35-50        | 113        | 31,13%         |
| 50-60        | 82         | 22,59%         |
| 60           | 140        | 38,57%         |
| Ñ Informado  | 3          | 0,83%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>363</b> |                |

### FAIXA ETÁRIA



| Gênero       |            | Média  |
|--------------|------------|--------|
| Masculino    | 197        | 54,27% |
| Feminino     | 161        | 44,35% |
| Ñ Informado  | 5          | 1,38%  |
| <b>Total</b> | <b>363</b> |        |

### Gênero





| <b>Cardápio de AeB</b>         | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>MÉDIA</b> |
|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| <b>Variedade dos Alimentos</b> | 5        | 5        | 17       | 16       | 31       | 48       | 60       | 72       | 65       | 24       | 17        | <b>6,17</b>  |
| <b>Apresentação</b>            | 5        | 6        | 14       | 10       | 41       | 45       | 60       | 78       | 62       | 22       | 13        | <b>6,13</b>  |
| <b>Temperatura</b>             | 4        | 5        | 15       | 14       | 25       | 36       | 56       | 65       | 67       | 48       | 20        | <b>6,52</b>  |
| <b>Sabor</b>                   | 7        | 12       | 12       | 16       | 38       | 44       | 63       | 66       | 57       | 25       | 17        | <b>6,01</b>  |
| <b>Qualidade dos insumos</b>   | 7        | 14       | 11       | 16       | 27       | 52       | 41       | 71       | 72       | 23       | 20        | <b>6,15</b>  |
| <b>Variedade de bebidas</b>    | 3        | 4        | 7        | 20       | 18       | 33       | 45       | 73       | 83       | 40       | 29        | <b>6,79</b>  |
| <b>Temperatura das bebidas</b> | 2        | 4        | 8        | 7        | 11       | 28       | 24       | 61       | 87       | 66       | 57        | <b>7,48</b>  |

6,47

| <b>Atendimento</b>               | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>MÉDIA</b> |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| <b>Iniciativa dos Garçons</b>    | 11       | 11       | 31       | 30       | 29       | 51       | 42       | 47       | 44       | 23       | 29        | <b>5,64</b>  |
| <b>Conhecimento cardápios</b>    | 4        | 8        | 9        | 16       | 29       | 41       | 41       | 69       | 72       | 34       | 36        | <b>6,59</b>  |
| <b>Espera até fazer o pedido</b> | 38       | 29       | 30       | 36       | 33       | 45       | 41       | 46       | 23       | 20       | 17        | <b>4,63</b>  |
| <b>Espera entrega do pedido</b>  | 26       | 26       | 25       | 34       | 22       | 56       | 49       | 45       | 39       | 19       | 16        | <b>5,04</b>  |
| <b>Espera pedir conta</b>        | 30       | 32       | 24       | 39       | 28       | 38       | 38       | 47       | 43       | 18       | 18        | <b>4,91</b>  |
| <b>Espera recebimento conta</b>  | 30       | 29       | 27       | 36       | 23       | 47       | 32       | 47       | 41       | 26       | 19        | <b>5,02</b>  |

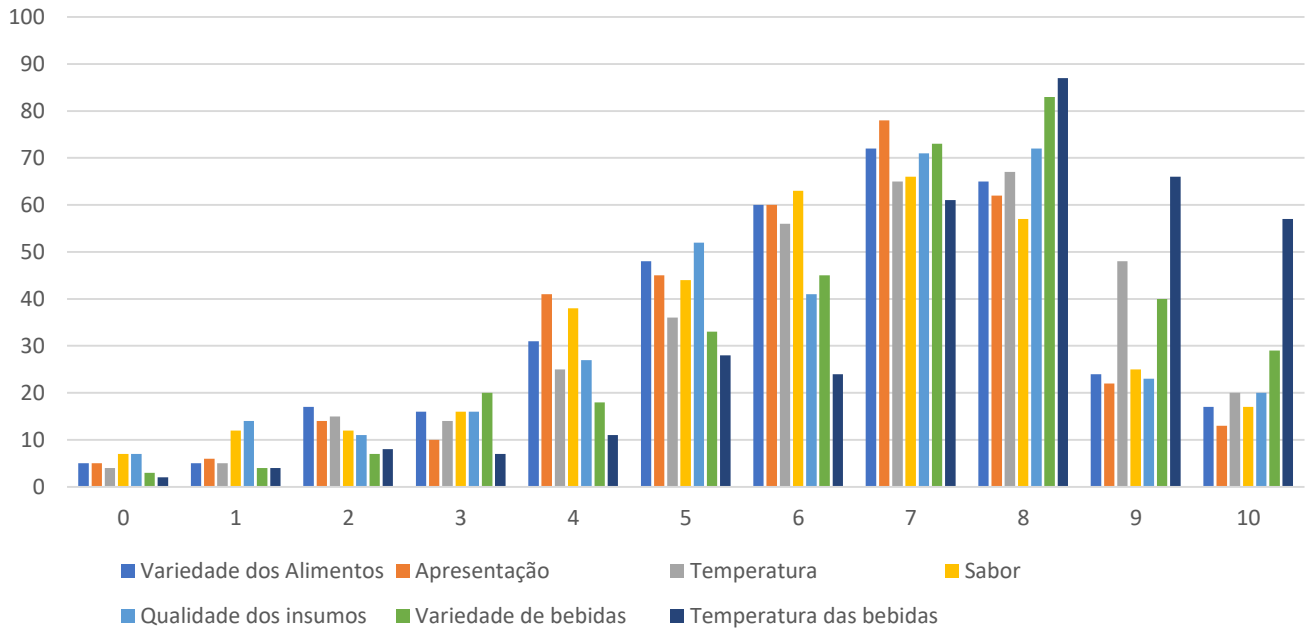
5,30

| <b>Buffet</b>               | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>MÉDIA</b> |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| <b>Opções / Variedades</b>  | 3        | 9        | 5        | 14       | 13       | 37       | 41       | 70       | 71       | 35       | 29        | <b>6,75</b>  |
| <b>Qualidade alimentos</b>  | 4        | 9        | 4        | 19       | 18       | 37       | 35       | 74       | 68       | 27       | 33        | <b>6,63</b>  |
| <b>Apresentação</b>         | 4        | 9        | 9        | 21       | 22       | 37       | 47       | 60       | 70       | 28       | 22        | <b>6,37</b>  |
| <b>Temperatura</b>          | 2        | 6        | 6        | 12       | 19       | 41       | 53       | 57       | 69       | 33       | 25        | <b>6,66</b>  |
| <b>Sabor</b>                | 4        | 9        | 9        | 22       | 11       | 42       | 47       | 60       | 60       | 30       | 24        | <b>6,41</b>  |
| <b>Frequência reposição</b> | 1        | 5        | 10       | 10       | 18       | 41       | 54       | 77       | 61       | 32       | 19        | <b>6,59</b>  |

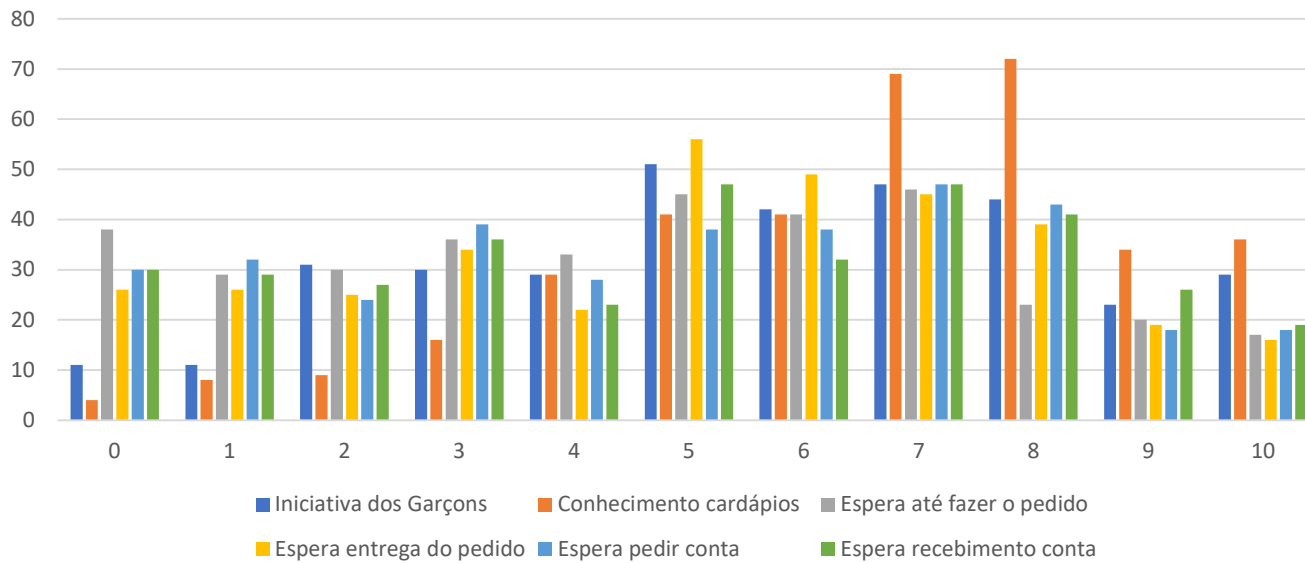
6,57



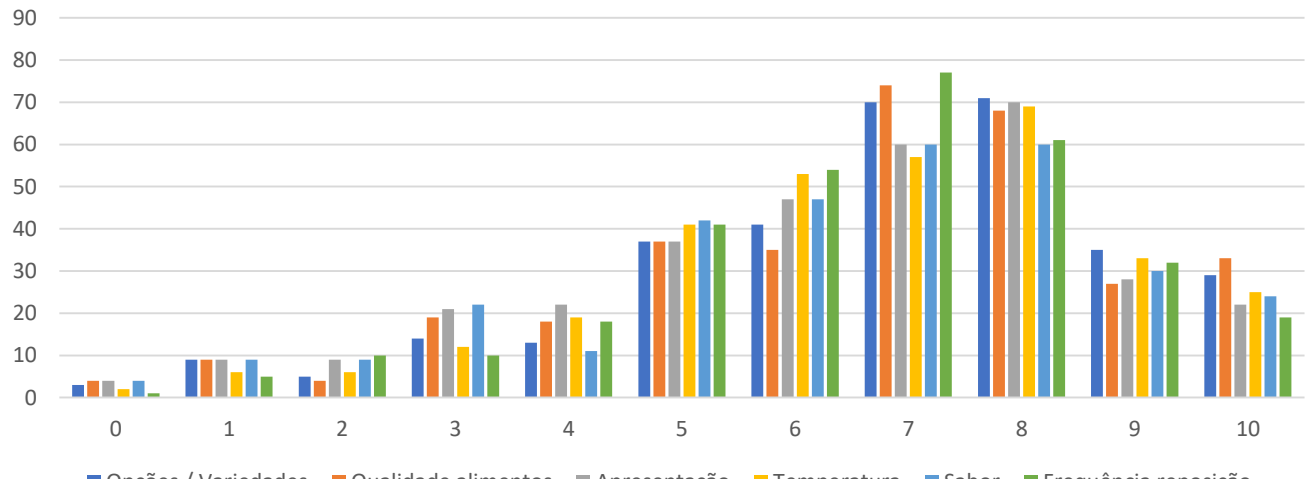
### CARDÁPIO DE AeB



### ATENDIMENTO



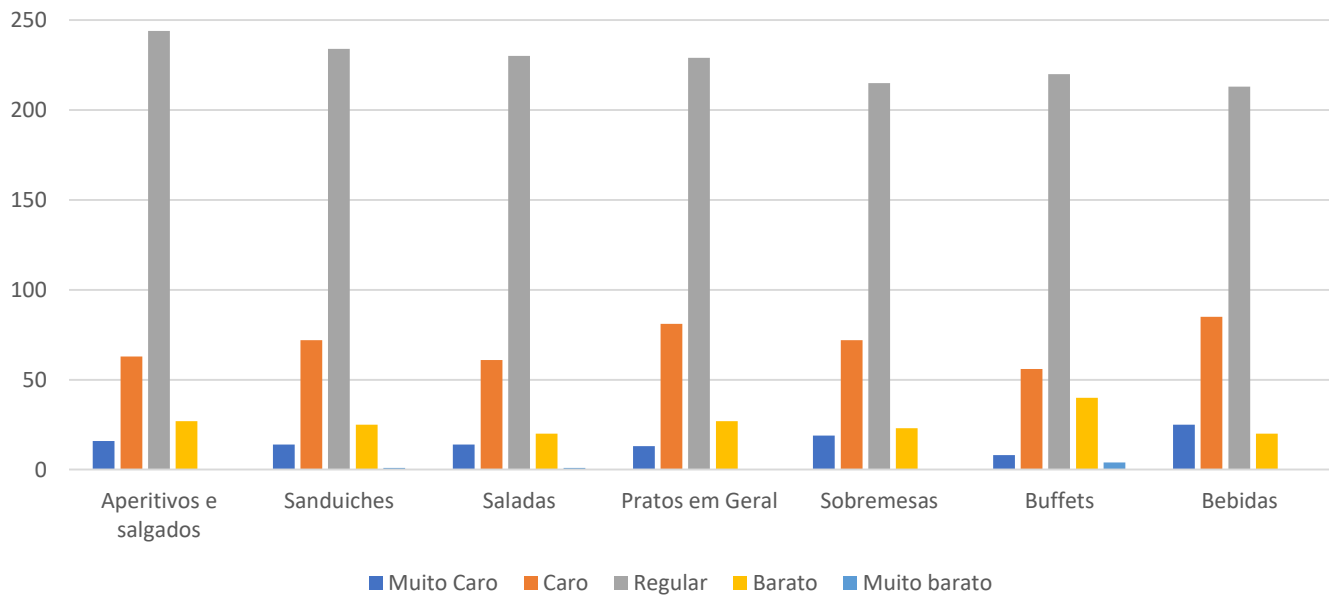
### BUFFET



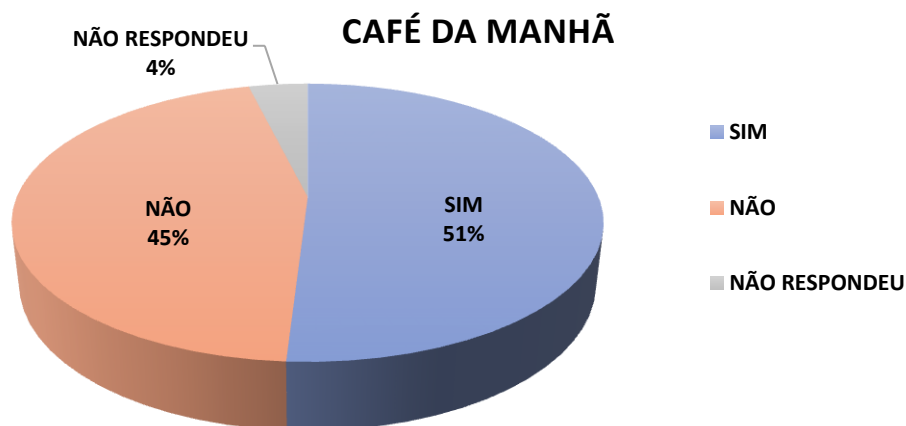
■ Opções / Variedades ■ Qualidade alimentos ■ Apresentação ■ Temperatura ■ Sabor ■ Frequencia reposição

|                       | Muito Caro | Caro | Regular | Barato | Muito barato |
|-----------------------|------------|------|---------|--------|--------------|
| Aperitivos e salgados | 16         | 63   | 244     | 27     | 0            |
| Sandwiches            | 14         | 72   | 234     | 25     | 1            |
| Saladas               | 14         | 61   | 230     | 20     | 1            |
| Pratos em Geral       | 13         | 81   | 229     | 27     | 0            |
| Sobremesas            | 19         | 72   | 215     | 23     | 0            |
| Buffets               | 8          | 56   | 220     | 40     | 4            |
| Bebidas               | 25         | 85   | 213     | 20     | 0            |

### Preço x Qualidade



|               | SIM | NÃO | NÃO RES | TOTAL |
|---------------|-----|-----|---------|-------|
| CAFÉ DA MANHÃ | 185 | 164 | 14      | 363   |
| %             | 51% | 45% | 4%      |       |



| Questionários | Respostas | Data Criação |
|---------------|-----------|--------------|
| Impressos     | 75        | (13-14)      |
| Survey Monkey | 110       | 12           |
| Survey Monkey | 178       | 15           |

|       |     |  |
|-------|-----|--|
| Total | 363 |  |
|-------|-----|--|