

Comodoria Victor Polonia e Evandil Bandeira Júnior

Princípios & Valores

Em Relação ao Sócio

1. Respeito absoluto ao Estatuto do Clube.
2. Integrar o Quadro Social através de atividades Sociais, Culturais e Esportivas (artigo 1º do Estatuto).
3. Preservar as tradições e o caráter familiar do Clube.
4. Prestar serviços de excelência em todos os setores do Clube, a preços competitivos e justos.
5. Administrar o Clube a serviço dos desejos do Quadro Social, ouvindo os Sócios e tomando decisões que irão ao encontro de seus anseios.
6. Proporcionar alegria e satisfação a toda a Comunidade Caiçaras!

Em Relação às Práticas Administrativas

1. Responsabilidade na condução administrativa do Clube.
2. Atenção redobrada aos aspectos jurídicos para que não se transformem em futuros passivos.
3. Modernidade, profissionalismo e inovação na Gestão em todos os setores do Clube.
4. Gestão financeira responsável e transparente, com austeridade no custeio, transparência na apresentação das contas e condução do Orçamento Patrimonial, prioritariamente para valorização patrimonial e das instalações do Clube.

Em Relação aos Nossos Funcionários

Aplicar práticas profissionais de RH que priorizem:

1. A produtividade.
2. A prestação de bons serviços.
3. A valorização profissional.
4. O aprimoramento através de treinamentos e atualização.
5. O bom ambiente de trabalho.
6. A boa integração com o Quadro Social.

Em Relação ao Conselho Diretor e às Diretorias Executivas

1. Formar uma equipe coesa e com preparo profissional,
2. Disposta a trabalhar sob a liderança do Comodoro e a serviço do Quadro Social,
3. Atuando em consonância com a nossa Declaração de Valores e perseguindo as diretrizes do Projeto apresentado,
4. Com um processo decisório transparente, buscando um ambiente de trabalho harmônico, colaborativo e profissional.

Em Relação aos Conselhos Fiscal e Deliberativo

1. Respeito à independência dos poderes.
2. Obediência às atribuições estatutárias de cada Órgão.
3. Buscar um relacionamento baseado no Respeito e na Harmonia, norteados pela busca do bem-estar do Quadro Social.
4. Facilitar a comunicação, a prestação de contas e o cumprimento dos prazos regimentais.

Em Relação às Práticas Políticas

1. Gerir o Clube para todo o Quadro Social de acordo com os Princípios, Valores e Propostas aqui apresentados.
2. Desenvolver um ambiente aberto, onde qualquer Associado que se alinhe com nossos Valores e queira colaborar, participar ou contribuir seja bem recebido e possa participar do processo decisório.
3. Acreditamos que Conselho Deliberativo deva abrir espaço para a representatividade de todos os segmentos do Clube.
4. Entendemos que os membros do Conselho Deliberativo representam o Quadro Social e podem debater bem como sugerir aprimoramentos às Questões que lhe são levadas visando buscar soluções para as demandas que se apresentem.

Propostas & Projetos

Área Social

1. Aumento da oferta de atividades com foco na Qualidade a custos reduzidos para os participantes e com baixo ônus para o orçamento do Clube.
2. Consolidar um “Calendário Anual Oficial” de festas, celebrações e atividades sociais e culturais para todas as faixas etárias.
3. Buscar ampliar a participação de sócios nas Colônias de Férias e em todas as atividades sociais.
4. Ampliar e criar novas atividades recreativas, especialmente nos finais de semana, desenvolvendo atrações para todos os públicos: infantil, infanto-juvenil, adulto e melhor idade.
5. Transformar o Clube em um ambiente festivo e integrado especialmente nos finais de semana

Área Esportiva

1. Usar o esporte como ferramenta de integração do Quadro Social, utilizando as excelentes instalações já existentes em nosso Clube.
2. Incentivar a prática de esportes no Clube, promovendo eventos pontuais de atividadescompetições internas e externas, que culminem na Olimpíada do Caiçaras em maio. Através deste projeto, ampliar a oferta de atividades esportivas para os Associados
3. Aumentar a oferta de serviços de treinamento de qualidade, para esportes em geral e criar mecanismos para viabilizar a participação prioritária de sócios nas diversas “escolinhas”.
4. Estimular a formação de equipes que representem o Clube em competições (não oficiais ou federadas) ou em jogos com outros Clubes, sempre priorizando a participação de associados.
5. Criar uma “colônia de férias esportiva”, para a intensificação das atividades esportivas durante as férias escolares.

Bares e Restaurantes

1. Consolidar o Projeto de reformulação do setor, estabelecer uma relação de parceria com o Operador de Alimentos & Bebidas, transformando o Caíque no lugar de encontro para as refeições no Clube, o Aloha em um Bar e em um local de encontro para situações mais informais, o Bar do Terraço e a Náutica para os eventos de celebração do Clube e do Quadro Social, o Salão Nobre para as ocasiões mais formais e os espaços de convivência (Tênis, Futebol, Bocha e Churrasqueira) em locais de comemoração dos diversos grupos do Clube.
2. O Clube passa a atuar como agente regulador da Qualidade dos serviços do Operador, fiscalizando e atuando nas questões de segurança alimentar, qualidade dos insumos e do produto final, agilidade do atendimento, bom estado dos equipamentos e utensílios documentação fiscal, contábil e trabalhista.

Comunicação, Ouvidoria & Portal da Transparência

1. Aprimorar o Portal Transparência, permitindo ao associado o acesso às informações financeiras e institucionais mais precisas a respeito do Clube.
2. Divulgação com maior antecedência do calendário oficial de atividades do Clube, aumentando sua demanda e a participação do Quadro Social.
3. Criar uma rotina de pesquisas visando medir o nível de satisfação, aceitação de novas propostas e as demandas não atendidas por segmento.
4. Adotar uma Estratégia de Comunicação & Captação, que mantenha e aumente a procura pela aquisição dos títulos do Clube.
5. Melhoria da divulgação dos espaços de locação, visando um aumento do percentual de ocupação dos mesmos.
6. Profissionalizar a Ouvidoria e utilizar a mesma como mecanismo de melhoria da gestão.

Investimentos & Conservação

1. Consolidação do Plano Diretor de Investimentos de Longo Prazo, dando continuidade às intervenções projetadas nos próximos 2 anos, bem como a revitalização perene das nossas instalações, equipamentos e sistemas.
2. Otimização da equipe de manutenção.
3. Melhorar o controle da fila de demandas de manutenção corretiva e o estabelecimento das prioridades.
4. Consolidar e normatizar a regulação dos sistemas de aquecimento e resfriamento das piscinas proporcionando ao Quadro Social a água sempre na temperatura adequada.
5. Melhorar a programação das manutenções preventivas de forma a reduzir o número de intervenções corretivas.
6. Busca constante de formas de redução do consumo de energia elétrica, gás e água.

Convidados de Sócios

Após a conclusão da reforma da portaria, o consequente controle de saída e o acompanhamento e análise criteriosa dos dados de frequência, efetuar um ajuste da política de convidados, visando as seguintes prioridades:

1. Os membros do Quadro Social terão, em qualquer situação, prioridade na utilização das instalações e espaços em relação aos convidados.
2. O volume da frequência de convidados não pode, em hipótese alguma, comprometer o conforto e o acesso do Quadro Social às instalações do Clube.
3. Flexibilização da permissão de acesso:
 - a. Para viabilização de atividades esportivas, de treinamento, sociais ou culturais que não se sustentam com a presença apenas de Associados.
 - b. Em horários e espaços com clara subutilização ou baixa frequência.

TD's & Convidados Familiares

1. Criar formas de incentivo à preservação da Família Caiçaras no Clube, como a ferramenta do Convidado Familiar que teve recentemente seu escopo ampliado.

Área Administrativa

1. Contínua qualificação do quadro funcional, redução de ociosidades e melhoria da produtividade e eficiência.
2. RH ⇒ ambiente profissional ⇒ profissionalismo, comprometimento, eficácia e harmonia.
3. Otimização contínua do sistema de compras, estoques reguladores e contratos de fornecimento, possibilitando melhores negociações e diminuindo o número de processos.
4. Aprimorar o sistema de controle de acesso nas Portarias.
5. Implantar rotinas de “check list” para verificação da limpeza, higiene, manutenção e conservação das instalações.
6. Implantar ferramentas de Help Desk para aprimorar o controle das demandas e tarefas.

Área Financeira

Manter a gestão eficiente e responsável dos recursos dos associados, com a utilização das melhores práticas de administração financeira e de Compliance de mercado:

1. Controle da documentação trabalhista das empresas Prestadoras de Serviços (Restaurante, Cabelereiro, Atividades Físicas e outros) – medidas fundamentais para a redução dos riscos trabalhistas.
2. Controle orçamentário do Clube de acordo com o Regime de Competência, tornando-o compatível com as informações contábeis e facilitando os procedimentos de Auditoria.
3. Preservar o marco regulatório criado no Novo Regimento Interno que permite ao Clube uma maior segurança em relação às práticas financeiras, à prestação de contas, ao contingenciamento dos passivos e à separação dos Fundos de Custeio e Patrimonial.
4. Aprimorar o Sistema de Cobrança visando a redução contínua da inadimplência.
5. Preservar o “funding” necessário para fazer face a uma possível compra do 1/3 da ilha, sem onerar o associado.

Área Jurídica

1. Buscar solução definitiva para a questão do 1/3 da ilha, que atualmente não pertence ao Clube.
2. Manter a combatividade na defesa das demandas judiciais contra o Clube.
3. Buscar uma solução de continuidade para os Títulos Cancelados por falta de pagamento ⇒ Inventários insolúveis.
4. Controle da documentação trabalhista dos terceirizados e aplicação dos mecanismos existentes para a prevenção de potenciais demandas judiciais contra o Clube.