

REGULAMENTO DO SERVIÇO DE PERSONAL TRAINER

1- As aulas são contratadas de maneira individual ou em dupla entre membros da mesma família, com horário fixo em sala. Caso necessite de ajuda, a coordenação pode orientar os professores disponíveis e encaminhar os perfis profissionais.

2- Somente os sócios que contratam o serviço podem usufruir do mesmo.

3- O sistema EVO da academia disponibiliza um aplicativo para celulares (Androids e Iphones), para consultas de aulas e agendamentos de series e avaliação física.

4- Os valores das aulas individuais e em duplas, seguem abaixo:

Aulas Individuais

1 a 5 aulas no mês, R\$ 85 por aula;

6 a 9 aulas no mês, R\$ 80 por aula;

10 ou mais aulas no mês, R\$ 75 por aula

Aulas em duplas

1 a 5 aulas no mês, R\$ 70 por aula por cada aluno;

6 a 9 aulas no mês, R\$ 65 por aula por cada aluno;

10 ou mais aulas no mês, R\$ 60 por aula por cada aluno

4.1-O pagamento deve ser feito considerando a expectativa de aulas do mês que irá iniciar, e pago diretamente ao professor **até o dia 30 de cada mês**, possibilitando ao professor comprar antecipadamente os créditos equivalentes das aulas com o clube. O valor será reajustado anualmente pelo IPCA acumulado nos últimos 12 meses.

5- O **cancelamento de aulas deverá ocorrer com antecipação de até 24hs** do horário de aula contratada. Não será obrigatória a reposição para cancelamentos das aulas no mesmo dia, com menos de 24hs de aviso. O aluno de aulas individuais poderá negociar as reposições de aulas canceladas dentro da disponibilidade de agenda do seu professor, até o limite de 25 % da quantidade de aulas contratadas.

5.1 - Para casos de faltas justificadas como viagens a trabalho e urgência médica para alunos de aulas individuais, haverá a possibilidade de cancelamento no mesmo dia, mas sendo a reposição obrigatória até 25% da quantidade de aulas contratadas.

5.2- Se um dos alunos de aulas em duplas faltar, não haverá reposição da aula. Somente haverá reposição caso os 2 alunos cancelem com 24hs de antecedência do horário da aula, até o limite de 25% de aulas contratadas no mês.

5.3- Todas as reposições deverão ser feitas, dentro do mês subsequente ao das aulas canceladas, após esse prazo serão extintas.

6- **Em caso de ausência total no mês**, os alunos de aulas individuais e em dupla, terão o direito de efetuar a reserva do horário mediante pagamento de 50% do valor devido no mês, para assegurar a vaga nos dias e horários contratados. Nesse caso, os alunos terão direito a reposição de 25% das aulas contratadas, no mês seguinte.

6.1 – Em caso de cancelamento total e sem previsão de retorno dos serviços com o personal é necessário aviso prévio de 7 dias úteis, necessariamente antes da compra dos créditos feita pelo professor para o mês seguinte.

7- **Em caso de afastamento parcial**, os alunos de aulas individuais e em duplas terão o direito de pagar somente por aquelas aulas que irão realizar, desde que fiquem dentro da razão 25% a 75% das aulas contratadas. Nesse caso o valor de cada aula paga será de R\$ 95.

8- Durante o período de férias do professor contratado, os alunos poderão fazer suas aulas com outro professor disponível no momento, pagando a mensalidade normalmente. Caso preferirem não fazer as aulas com outro professor, a mensalidade será 50% do valor neste mês, sendo obrigatória a reposição equivalente das aulas por parte do professor até o mês seguinte das férias.

9 – No caso de faltas do professor por motivos pessoais ou médicos, as aulas canceladas serão repostas até o mês seguinte.

10- Aulas feitas de maneira avulsa devem respeitar a disponibilidade de vaga em sala, nesse caso cada aula feita terá valor de R\$ 95, sendo permitido efetuar até 3 aulas sem que se tenha horário fixo.

11- A sala comporta, por hora, 9 alunos fixos, mais um em caráter de reposição. É responsabilidade do professor verificar a disponibilidade de horários.

12- Respeitem e exijam do seu professor o respeito com o horário contratado, esse fator é determinante para o bom andamento do serviço.

13- Após o uso dos equipamentos, se necessário, auxiliem o professor na retirada do peso e na higienização do mesmo.

14- Os casos omissos no presente Regulamento serão resolvidos pelo Conselho Diretor.

O presente Regulamento foi aprovado pelo Conselho Diretor em 10 de janeiro de 2022.

REGULAMENTO DE PERSONAL TRAINER	DOCUMENTO:	RG 022
	REVISÃO:	01
	DATA:	11.01.2022
	STATUS:	EFETIVO